

EDIFACT/EANCOM

EDIFACT/EANCOM - Was ist das eigentlich?

„Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport“, kurz EDIFACT ist ein weltweit eingesetzter Standard für das Format elektronischer Daten im Geschäftsverkehr. EANCOM ist ein EDIFACT-Auszug mit relevanten Funktionen für die Konsumgüterwirtschaft.

Mit EDIFACT/EANCOM können Sie ihre Geschäftsabläufe beschleunigen (Wareneingang, Zahlungsverkehr) und durch den kostengünstigen und schnellen Austausch elektronischer Daten höchste Ansprüche Ihrer Kunden und Lieferanten erfüllen. Zurzeit werden von der KNV Zeitfracht Verlagsauslieferung folgende EDIFACT/EANCOM-Formate modular angeboten:

- EDIFACT Bestelldaten (Nachrichtentyp: ORDERS)
- EDIFACT Auftragsbestätigung (Nachrichtentyp: ORDRSP)
- EDIFACT Rechnungsdaten (Nachrichtentyp: INVOIC)
- EDIFACT Lieferavis (Datenformat: DESADV)

Diese EDIFACT-Nachrichten können z. B. per FTP über das Internet übertragen werden. Das Clearing Centre von KNV Zeitfracht wirkt dabei als Schnittstelle für die benötigten Formatkonvertierungen.

Wofür nutze ich EDIFACT?

Elektronische Kommunikation ist keine Zukunftsvision, sondern auch im Buchhandel bereits Realität. Bestellen Sie elektronisch direkt aus Ihrem Bibliografier- oder Warenwirtschaftssystem und erhalten Sie eine elektronische Auftragsbestätigung und Rechnung von der KNV Zeitfracht Verlagsauslieferung noch bevor die Ware eintrifft. Vorteile: Planung und schnelle Bearbeitung im Wareneingang sowie Entlastung der Buchhaltung, indem alle Zahlungsvorgänge elektronisch in Ihrem System verarbeitet werden. Mit EDIFACT/EANCOM behalten Sie kostengünstig, schnell und fehlerfrei einen umfassenden Überblick über ihre Dispositionen und Buchungen.

Welche Systemvoraussetzungen brauche ich?

Um EDIFACT/EANCOM nutzen zu können, benötigen Sie ein System, das EDI-Nachrichten erzeugen und verarbeiten kann oder Sie arbeiten mit einem externen Dienstleister zusammen, der Ihre Daten konvertiert und wiederum über das KNV Zeitfracht Clearing Centre an uns verschickt.

Wie bekomme ich EDIFACT?

Damit Sie mit der KNV Zeitfracht Verlagsauslieferung Daten auf elektronischem Weg über das Clearing Centre austauschen können, müssen Sie dort registriert sein. Das Clearing Centre muss wissen, welche Nachrichtentypen zwischen Ihnen und KNV Zeitfracht zum Einsatz kommen sollen. Zur Abstimmung des für den Datenaustausch notwendigen Satzbaus bedarf es einer intensiven IT-Beratung und idealerweise eines IT-Verantwortlichen auf Ihrer Seite. Wenden Sie sich zur Abstimmung der Details an unsere Großkundenbetreuung (Brigitte.Lomnitz@knv-zeitfracht.de) Unsere Spezialisten beraten Sie gerne und erklären Ihnen einfach und verständlich die notwendigen Schritte.

FAQs

Wann lohnt sich der Einsatz von EDIFACT für mich?

Wenn Sie bereits mit einem System arbeiten, welches EDI unterstützt, ist ein Einsatz unbedingt zu empfehlen. Idealerweise setzen Sie ORDERS, ORDRSP, INVOIC und DESADV zusammen ein. Wenn Sie noch kein entsprechendes System installiert haben, ist abzuwägen, ob ein Einsatz sinnvoll ist. Größter Vorteil und größtes Handicap: EDIFACT ist extrem komplex und bietet viele Möglichkeiten der Datenbereitstellung an. Sie benötigen eine entsprechende IT-Unterstützung (intern und/oder extern) und müssen Investitionskosten sowie hohen Pflegeaufwand einplanen. Alternativ können Sie einen externen Dienstleister beauftragen, der die EDI-Daten für Sie verwaltet und bereitstellt.

Wie gebräuchlich ist EDIFACT im Buchhandel?

EDIFACT wird bisher eher von branchenfremden Firmen mit einer gewissen Umsatzgröße, inzwischen aber zunehmend auch von Buchhandelsunternehmen eingesetzt. Im Buchhandel werden eigene Bestellsysteme und der elektronische Lieferschein im BWA-Format (ELS) bevorzugt. Der ELS ist stark standardisiert und mit jedem gängigen Buchhandelssystem sofort einsetzbar.

Kann ich auch nur eines der vier Module ORDERS, ORDRSP, INVOIC, DESADV einsetzen?

Selbstverständlich, je nach Bedarf können Sie wählen. Sinnvoll ist in den meisten Fällen eine Kombination aus ORDRSP und INVOIC, da INVOIC tatsächlich nur die fakturierten Daten übermittelt. Auskunft über nicht lieferbare Titel erhalten Sie hingegen nur über ORDRSP.

Wie lange dauert es, bis Sie EDIFACT für mich eingerichtet haben?

Das hängt von Ihren Anforderungen ab. Einzuplanen ist immer die Abstimmung mit dem KNV Zeitfracht Clearing Centre, welches Ihren Satzaufbau zunächst umsetzen muss, bevor die Verlagsauslieferung die Schnittstelle für Sie einrichten kann. Drei bis sechs Monate müssen mindestens eingeplant werden.

Ich nutze bereits den elektronischen Lieferschein (ELS) im BWA-Format, kann EDIFACT darauf aufbauen?

Nein, es handelt sich dabei um zwei verschiedene Nachrichtenformate. Wenn Sie auf EDIFACT umstellen, benötigen Sie den ELS nicht mehr.

Erhalte ich trotz Umstellung auf EDIFACT noch Papierrechnungen?

Auf Wunsch erhalten Sie weiterhin Papierrechnungen.

Wie ist die Datensicherheit geregelt?

Wenn eine Nachricht im Clearing Centre ankommt, wird zunächst der Absender ermittelt. Dabei werden Kommunikationsweg und Absender-Adresse überprüft. Ist die Adresse dem System unbekannt, wird die Nachricht nicht weiterverarbeitet, sondern der Administrator bei KNV Zeitfracht informiert. Dieses Verfahren ist Teil des Sicherheitssystems des Clearing Centre. So wird sichergestellt, dass Sie

nur Daten mit Geschäftspartnern austauschen können, die Ihnen bekannt sind, dass die Daten auch tatsächlich von Ihren Geschäftspartnern kommen und dass Sie nur solche Nachrichten erhalten, die Ihr System auch verarbeiten kann. Durch die Laufnummern-Interchange Control Reference-Prüfung wird die Lückenlosigkeit der Datenübertragung kontrolliert.